

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - GELDIGHEID EN TOEPASSING

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van KREON NV, met maatschappelijke zetel te 3660 Oplabbek, Industrieweg – Noord 1152 en KBO nr. 0422.344.235 (hierna te noemen: KREON), met derden.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden maken steeds integraal deel uit van de contractuele band tussen KREON en de Klant (hierna te noemen: Klant). De eigen voorwaarden van de Klant worden steeds uitgesloten.
- 1.3 Andere (afwijkende) voorwaarden zijn enkel van toepassing indien KREON deze (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Iedere overeengekomen afwijking zal alleen van toepassing zijn op de specifieke verkoop of opdracht waarvoor een dergelijke afwijking is overeengekomen.
- 1.4 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen KREON en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden of zal de bevoegde rechter de bepaling in die zin matigen.
- 1.5 Onder Klant wordt verstaan: iedereen die in naam en/of voor rekening van een andere (rechts)persoon een product en/of dienst aankoopt bij KREON, een order plaatst bij KREON en/of een prijsaanvraag stuurt aan KREON.

ARTIKEL 2 - ORDERS EN OFFERTES

- 2.1 Offertes van KREON zijn niet bindend. KREON kan alle aanbiedingen en offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. Alle aanbiedingen en offertes van KREON zijn vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant.
- 2.2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt 1 maand. Na afloop hiervan kunnen de voorwaarden worden gewijzigd.
- 2.3 Alle orders en orderacceptaties door de Klant, met inbegrip van mondelinge orders en acceptaties, zijn onherroepelijk, behoudens andersluidende bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Iedere aanbidding en offerte is gebaseerd op de veronderstelling dat KREON de overeenkomst onder normale en de reguliere arbeidstijd kan uitvoeren.
- 2.5 De in de offerte en/of orderbevestiging opgegeven hoeveelheden worden bepaald op basis van de bouwkundige tekeningen en moeten worden beschouwd als een raming. De exacte hoeveelheden worden bij einde uitvoering tegensprekelijk opgemeten en verrekend.
- 2.6 Alle leveringen van goederen en/of elke uitvoering van dienstenprestaties die niet expliciet werden voorzien in de schriftelijke overeenkomst tussen KREON en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van KREON, worden geacht bijkomende bestellingen en/of meerwerken te zijn op vraag van de Klant, en worden als dusdanig aangerekend aan de Klant.
- 2.7 Alle bij een aanbidding of offerte verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijslijsten, folders, opgaven van maten en gewichten en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien KREON dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- 2.8 Toezending van aanbiedingen, folders, prijslijsten en dergelijke verplichten KREON niet tot levering of acceptatie van een opdracht.
- 2.9 KREON verricht geen studies. De informatie en adviezen door haar verstrekt zijn steeds van algemene aard en vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.
- 2.10 KREON is vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan en behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder vermelding van redenen te weigeren.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro en exclusief BTW.
- 3.2 De prijzen voor goederen zijn gebaseerd op Ex Works (ICC Incoterms 2010), behoudens andersluidende overeenkomst.
- 3.3 Voor elke bestelling of opdracht afzonderlijk wordt een prijs op maat berekend. Deze is slechts geldig voor een welbepaalde bestelling of opdracht en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige bestellingen of opdrachten.
- 3.4 Alle belastingen of heffingen, van welke aard dan ook, welke worden geheven op de prijs of de goederen, evenals transport- en verzekeringskosten, al naargelang het geval, moeten afzonderlijk door de Klant worden betaald.
- 3.5 Valutaschommelingen, verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve levering en/of uitvoering van de goederen en/of diensten, geven KREON het recht de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.
- 3.6 Overeengekomen prijzen kunnen worden verhoogd op grond van overheidsvoorschriften of andere dwingende maatregelen, zonder dat de Klant daaraan recht tot ontbinding van de overeenkomst kan ontlenen.

ARTIKEL 4 - LEVERINGS- EN PLAATINGSVOORWAARDEN

4.1 Algemeen

- 4.1.1 Behoudens andersluidende overeenkomst, gebeuren leveringen steeds conform de incoterms "Ex Works" (ICC Incoterms 2010) (EXW) op de door KREON aangegeven plaats of bij gebrek daaraan de maatschappelijke zetel van KREON.
- 4.1.2 Behoudens andersluidende overeenkomst, gebeurt de levering steeds op het gelijkvloers. Ingeval van een verticaal transport, zal de Klant, op eigen kost en risico, de nodige transportmiddelen moeten voorzien. Bij gebreke hieraan behoudt KREON zich het recht voor om zelf een verticaal transport te voorzien tegen betaling van een meerprijs.
- 4.1.3 De aangegeven leverings- en plaatsingstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend voor KREON, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.
- 4.1.4 Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of het order van de Klant, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen KREON en de Klant, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van KREON, mits opgave van een geldige reden, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.
- 4.1.5 Een laattijdige levering of plaatsing mits opgave van een geldige reden geven geen aanleiding en/of recht op een schadevergoeding, noch annulering van bestelling of

ontbinding van de overeenkomst. Dienovereenkomstig is de Klant door een vertraging in de levering of plaatsing niet ontheven van enige verplichting om goederen te accepteren of te betalen. In het geval van niet-levering van goederen zullen voorschotten die door de Klant zijn betaald door KREON worden vergoed, zonder aanvullende rente of andere compensatie. KREON is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers van KREON, de Klant, diens klanten en/of enige andere derde.

- 4.1.6 KREON heeft het recht de aangekochte goederen en/of de desbetreffende dienstenprestaties in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedeeltelijke levering of uitvoering kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen KREON en de Klant.
- 4.1.7 Op verzoek van de Klant, zal KREON het transport naar de door Klant gevraagde bestemming, zoals blijkt uit de schriftelijke overeenkomst tussen KREON en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van KREON, voor rekening, voor risico en op kosten van de Klant regelen.
- 4.1.8 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is dat KREON de aangekochte goederen zal leveren, dient de Klant de aangekochte goederen zelf, op eigen kosten en op eigen risico op te (laten) halen op de door KREON aangegeven tijd en plaats. Bij gebrek aan ophaling binnen de vijf (5) werkdagen, is KREON gerechtigd een stockagevergoeding van 1% van het volledige factuurbedrag per week in rekening te brengen. Zodra de geplande datum van ophaling met acht (8) weken overschreden is, heeft KREON het recht om de overeenkomst tussen KREON en de Klant, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig te ontbinden, met ingang op de datum van verzending van de ontbinding. De Klant is in dit geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het totale factuurbedrag indien het standaard goederen betreft, dan wel 100% van het totale factuurbedrag, indien het maatwerk betreft, onverminderd het recht van KREON om hogere schade te bewijzen.

4.2 Metal ceiling systems (plafondsysteem)

- 4.2.1 Ingeval van verkoop van een (klimaat)plafond, kan ook de montage en plaatsing door KREON worden uitgevoerd. Dit kan gebeuren door middel van een aannemingsovereenkomst dan wel door middel van een offerte en/of orderbevestiging uitgaande van KREON waarin de bijkomende afspraken worden opgenomen.
- 4.2.2 In de levering en montage zijn niet inbegrepen (niet-initiatieve opstelling): timmerwerk aan wanden, gevels, koven, schilderwerkzaamheden, het voorzien van afvalcontainers en sorteren van afval, steigerwerk en steigervloeren aan trap- en vloeropeningen, plaatsen van verlichtingstoelstenen in gips, schoonmaak van het plafond, installaties van verwarming, elektriciteit, data, beveiliging, elektronica, sanitair en airco, hulpconstructies voor het monteren van het (klimaat)plafond.
- 4.2.3 De Klant dient zelf een afvalcontainer te voorzien. Bij gebreke hieraan behoudt KREON zich het recht voor deze te voorzien tegen betaling van een meerprijs.
- 4.2.4 Plaatsing en montage kan alleen plaatsvinden in schone ruimtes vrij van obstakels met een vlakke ondergrond. Het gebouw dient wind- en waterdicht te zijn.
- 4.2.5 Het plafond kan tijdens alsook na uitvoering van de werkzaamheden enkel in onderling overleg en na schriftelijk akkoord van KREON geopend worden. Het plafond dient steeds op correcte wijze geopend te worden met het daartoe bestemde gereedschap. Indien zulke opening gebeurt zonder kennisgeving aan KREON, voor de voorlopige oplevering, vervalt de garantie/aansprakelijkheid van KREON.
- 4.2.6 De Klant is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de werken ongehinderd kunnen worden aangevat en uitgevoerd. Indien de werken moeten worden stilgelegd als gevolg van tekortkomingen en/of nalatigheden van de Klant is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding.
- 4.2.7 De Klant stelt bij plaatsing een parkeerplaats ter beschikking aan KREON. Eventuele straat- en stoepkosten alsook parkingskosten zullen ten laste van de Klant zijn.
- 4.2.8 De Klant dient water en elektriciteit kosteloos ter beschikking te stellen van KREON op de werf.
- 4.2.9 De Klant dient – desgevallend in samenspraak met zijn opdrachtgever of hoofdaannemer – collectieve veiligheidsmaatregelen te voorzien.
- 4.2.10 KREON raadt ten strengste aan om het klimaatplafond voor in bedrijfstelling onder luchtdruk gedurende minimum 2 uur te testen op een proefdruk van 6 bar.
- 4.2.11 KREON wijst eventuele schade of lekkage na wateractivatie uitdrukkelijk af indien geen drukproeftest kan worden voorgelegd en waarin aan hierboven vermelde vereisten werd voldaan. Op vraag en mits vergoeding kan de druktest door KREON worden uitgevoerd.
- 4.2.12 Door KREON opgemaakte plannen zijn steeds richtinggevend en dienen gecontroleerd te worden in combinatie met de geïntegreerde technieken door derden.
- 4.2.13 Voor alle geïntegreerde technieken dienen steeds de technische specificaties te worden geraadpleegd.
- 4.2.14 Onmiddellijk na beëindiging van de montagewerken is het plafond in staat van oplevering. Indien de voorlopige oplevering niet onmiddellijk kan plaatsvinden, dient er op initiatief van KREON een schriftelijke staat van bevinding te worden opgemaakt.
- 4.2.15 Een reiniging van het klimaatplafond voor of ten tijde van de voorlopige oplevering is niet in de offerte inbegrepen behoudens anders en schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 5 - FACTURATIE EN BETALING

- 5.1 Tenzij anders vermeld, zijn facturen contant betaalbaar binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, zonder aftrek of korting, in de valuta als daarop vermeld en, indien geen specificatie is gegeven, in euro's. De aanvaarding door KREON van acceptatiewissels of andere betalingsinstrumenten vormt geen schuldvernieuwing. Geen enkele reden, bijvoorbeeld het indienen van een klacht met betrekking tot de geleverde goederen of prestaties, geeft de Klant het recht zijn betaling niet te verrichten.
- 5.2 De Klant moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de tien (10) kalenderdagen na verzenddatum van de factuur aan KREON melden per aangetekende brief.
- 5.3 In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden dd. 15 december 2004, compenseren en verrekenen KREON en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schuldvorderingen opzichthens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen KREON en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de Klant en KREON doorgevoerde schuldvergelijking.
- 5.4 In het geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum geldt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijzingsovereenkomst van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties (02.08.2002), vanaf de datum van uitgifte van de factuur, waarbij elke maand die begonnen is als een volledige maand zal worden beschouwd.

In het geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum, zal de Klant, van rechtswege en zonder kennisgeving, een schadeloosstelling van tien (10) procent van het (resterende) vervallen bedrag, met een minimum van 125,00 EUR verschuldigd zijn, onverminderd eventuele andere rechten of rechtsmiddelen van KREON om volledige vergoeding voor de ontstane kosten en opgelopen schade te verkrijgen.

KREON heeft het recht, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of andere formaliteit, de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Klant volgens een overeenkomst uit te stellen, een met de Klant gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onmiddellijke betaling van alle uitstaande vorderingen te eisen (met inbegrip van degenen die nog niet betaalbaar zijn) of de uitvoering te weigeren, niettegenstaande een eerdere overeenkomst – onverminderd eventuele andere rechtsmiddelen welke door KREON zouden kunnen worden toegepast – indien:

- een factuur op de vervaldatum niet (volledig) is betaald, of;
- de Klant zijn verplichtingen ingevolge een overeenkomst niet nakomt, of;
- de Klant insolvent wordt, failliet gaat, er tegen hem een verzoek tot faillietverklaring is of wordt ingediend, een voorstel doet in verband met zijn insolventie ingevolge de faillissementswetgeving, toepassing van de wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen of haar equivalenten, de Klant zijn activiteiten geheel of voor een substantieel gedeelte staakt, een overdracht van activa verricht ten nadele van zijn crediteuren, of indien KREON goede redenen heeft om aan te nemen dat de Klant niet in staat zal zijn om zijn schulden te voldoen naarmate ze betaalbaar worden, of;
- er sprake is van een directe of indirecte wijziging in de zeggenschap over de Klant of de Klant al zijn activa of een substantieel gedeelte daarvan overdraagt aan derden op welke manier dan ook (waaronder door middel van fusie, (gedeeltelijke) splitsing, overdracht of inbreng van universaliteit of tak van werkzaamheid).

- 5.5 Het verzuim om onmiddellijk stappen te nemen tegen een schending of niet-nakoming door de Klant mag in geen geval worden uitgeleed als een verklaring van afstand van de zijde van KREON van haar recht om op een later tijdstip tegen een dergelijke schending of niet-nakoming op te treden.
- 5.6 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten; (2) schadevergoeding; (3) interesten; (4) hoofdsommen.
- 5.7 KREON heeft het recht, ingeval van gedeeltelijke levering of plaatsing, een factuur op te stellen voor het uitgevoerde gedeelte, waarbij de overeengekomen betalingstermijn in acht dient genomen te worden.
- 5.8 KREON kan zich het recht voorbehouden om slechts tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan na ontvangst van het volledige of een gedeelte van het bedrag van de prijs. Als KREON de indruk heeft dat er problemen zijn met de kredietwaardigheid van de Klant, heeft KREON het recht om een vooruitbetaling te vragen. KREON heeft het recht om op elk ogenblik vanaf de contractsluiting te eisen dat de Klant voldoende waarborgen verleent om zijn solvabiliteit te bewijzen.

ARTIKEL 6 - ANNULATIE

- 6.1 De Klant kan een lopend order kosteloos annuleren of wijzigen indien er binnen de 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging melding van gemaakt wordt en dit voor zover KREON zelf nog geen kosten heeft moeten maken of een bestelling heeft geplaatst. De annulatie kan enkel en alleen schriftelijk gebeuren.
- 6.2 Bij laattijdige meldingen, uiterlijk tot op het moment van levering van de goederen, zullen volgende principes gehanteerd worden:
- 1) Indien het order betrekking heeft op standaard goederen, zal KREON een (annulatie)kosten aanrekenen ten bedrage van 30 % van het oorspronkelijke factuurbedrag;
 - 2) Indien het order betrekking heeft op maatwerk, zal KREON een (annulatie)kosten aanrekenen ten bedrage van 100 % van het oorspronkelijke factuurbedrag.

ARTIKEL 7 - AANVAARDING, OPLEVERING, KLACHTEN EN RETOUR

- 7.1 De Klant moet direct bij de in ontvangstname van de aangekochte goederen en/of dienstenprestaties een eerste verificatie uitvoeren, onder meer m.b.t. de conformiteit van de levering (juistheid van de (types van) goederen en/of dienstenprestaties, locatie, hoeveelheden, mogelijke transportbeschadigingen, etc.). Klachten m.b.t. de conformiteit van de levering moeten gebeuren door een voorbehoud te formuleren op de leveringsbon. Aansluitend dient de Klant deze klacht binnen de vijf (5) werkdagen na levering aan KREON schriftelijk ter kennis te brengen, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht de geleverde producten en/of dienstenprestaties te aanvaarden zoals overeengekomen.
- 7.2 Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door KREON geleverde goederen wordt beschouwd als zijnde goedkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve oplevering van de desbetreffende goederen en bevrijdt KREON, van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
- 7.3 Licht verborgen gebreken, die niet zichtbaar waren op het ogenblik van inontvangstname van de goederen of de voorlopige oplevering van de werken moeten uiterlijk binnen een termijn van 1 jaar schriftelijk aan KREON worden gemeld. Nadien verliest de klant het recht zich op het licht verborgen gebrek te beroepen.
- 7.4 De Klant die een klacht wenst te melden dient steeds volgende informatie mee te delen aan KREON:
- gedetailleerde beschrijving van het defect/gebrek;
 - foto's van het defect/gebrek;
 - productiedatum van het goed;
 - het aantal geïnstalleerde goederen;
 - tijd verstreken sinds de initiële installatie;
 - het aantal defecte/gebrekkige goederen;
 - datum waarop het defect voor het eerst werd vastgesteld;
 - omstandigheden van de installatie, inclusief stroomspanning, type van armatuur, locatie; en;
 - details van het order.
- 7.5 Bij klachten die tijdig en correct aan KREON worden gemeld, kan KREON: (1) de non-conforme en/of gebrekkige producten, componenten en/of dienstenprestaties (gedeeltelijk) vervangen, al dan niet door een functioneel equivalent; of (2) de gebrekkige goederen of componenten herstellen; (3) het foutief gedeelte crediteren aan de prijs weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen KREON en de Klant of bij het ontbreken hiervan, aan de prijs weergegeven in de orderbevestiging uitgaande van KREON; of (4), een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en omvang van het betreffende gebrek. De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge de gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door KREON.

- 7.6 De eventuele (gedeeltelijke) vervanging van goederen en/of dienstenprestaties kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen KREON en de Klant.
- 7.7 Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van KREON, heeft de Klant in geen geval het recht om goederen terug te sturen, zelf aanpassingen aan de producten uit te voeren of aanpassingen door derden aan de producten te laten uitvoeren.
- 7.8 KREON behoudt zich het recht voor om zelf de niet-conformiteit van de levering en/of andere gebreken vast te stellen, en de oorzaak ervan na te gaan. Wanneer KREON hierom verzoekt, zal de Klant de betreffende goederen aan KREON bezorgen en dit op de plaats van initiële levering.
- 7.9 Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging of herstelling van goederen en/of dienstenprestaties ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in de schriftelijke overeenkomst tussen KREON en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van KREON, deze algemene voorwaarden, en/of de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).
- 7.10 De Klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

ARTIKEL 8 - GARANTIEMODALITEITEN

8.1 Tools of Light – LED – 5 jaar garantie

8.1.1 De KREON verlichtingstoestellen stemmen essentieel overeen met de technische specificaties en karakteristieken zoals beschreven in de bijhorende catalogi, technische documentatie en EU – standaarden en richtlijnen. De maten en afmetingen in de catalogus en/of de prijslijst zijn maten bij benadering. Kleine maatafwijkingen alsook veranderingen in vorm en uitzicht van een model zijn mogelijk. KREON is hiervoor niet verantwoordelijk.

8.1.2 De KREON LED producten bevatten een garantieperiode van 5 jaar te rekenen vanaf factuurdatum. Beperkingen op of verlengingen van deze garantie zijn mogelijk en worden, in dat geval, tussen KREON en de Klant voorafgaandelijk en schriftelijk overeengekomen. De garantie is enkel geldig voor fabricagegebreken.

- de garantieperiode is beperkt tot 25.000 bedrijfsuren te rekenen vanaf inontvangstname.
- de garantievoorwaarden hebben uitsluitend betrekking op het uitvalpercentage boven het nominale uitvalpercentage (0,2% per 1000 bedrijfsuren);
- Op grond van de technische vooruitgang en door de gebruiksfafhankelijke verandering van de lichtstroom van producten kan het bij naleveringen van LED lichtbronnen tot afwijkingen in de lichteigenschappen ten opzichte van de oorspronkelijke producten komen
- voor specifieke projecten kan de garantieperiode van 5 jaar worden verlengd. De kosten voor deze verlenging zijn steeds ten laste van de Klant en zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging aan de Klant;

8.1.3 De KREON conventionele en LED retrofit producten kennen een garantietermijn van 2 jaar na factuurdatum en is enkel geldig voor fabricagegebreken. De garantietermijn voor de lampen in deze producten is verder beperkt tot het maximum aantal bedrijfsuren zoals beschreven staat in de technische specificaties van de fabrikant van de betrokken lampen.

8.1.4 De door KREON verstrekte garantie heeft geen betrekking op gebreken die het gevolg zijn van installatie of gebruik van de goederen op een wijze die niet overeenstemt met de richtlijnen van KREON, zoals gepubliceerd in de installatie-instructies van KREON. Als niet – conforme installatie of gebruik dienen te worden beschouwd, zonder hiertoe beperkt te zijn: het niet behoorlijk aansluiten en installeren van het goed, gebruik in een niet geschikte omgeving (o.a. wat betreft locatie, temperatuur, vochtigheid, luchtcirculatie, etc.).

8.1.5 De garantie heeft verder geen betrekking op (niet – limitatieve lijst): gebreken en/of defecten, die het gevolg zijn van een incorrecte installatie dan wel oneigenlijk gebruik.

- schommelingen in de voedingsspanning groter dan +/-3% ten opzichte van de nominale spanning van de lamp;
- gebreken/defecten die het gevolg zijn van blootstelling aan excessieve fysieke kracht, trillingen of direct contact met waterdruppels
- goederen onderhevig aan slijtage, zoals batterijen, schakelaars met magnetische ballast, harde schijven; computers en servers omvattende harde schijven of andere mechanische onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage, alsook gebreken in de software, bugs en virussen.

8.1.6 De door KREON verstrekte garantie omvat enkel de vervanging of herstelling van het defecte goed, dan wel het sturen van een creditnota. Arbeids-, installatie- of andere kosten gerelateerd aan de vervanging of herstelling van het defecte goed zijn niet inbegrepen en zullen ten laste zijn van de Klant.

8.1.7 De door KREON verstrekte garantie komt zonder meer te vervallen ingeval van abnormal gebruik, gebrekkig onderhoud, aanpassing van de goederen door de Klant of demontage en/of herstelling door een daartoe niet – gekwalificeerd persoon.

8.2 Metal ceiling systems (plafondsysteem) – 10 jaar garantie

8.2.1 Voor de KREON metal ceiling systems geldt een garantietermijn van 10 jaar te rekenen vanaf de factuurdatum.

8.2.2 Indien een plafondsysteem wordt geïnstalleerd gelden de volgende cumulatieve voorwaarden tot het bekomen van garantie:

- de constructie werd geïnstalleerd als een volledig systeem en niet wordt gebruikt in combinatie met de goederen van een andere producent (behoudens indien uitdrukkelijk goedgekeurd door KREON)
- de constructie werd geïnstalleerd in overeenstemming met de specificaties van KREON
- de constructie werd bewaard en verhandeld op een manier die geen negatief effect heeft op de afgewerkte installatie.

8.2.3 Indien louter metal ceiling wordt geïnstalleerd dan wel een oppervlaktebewerking wordt toegepast gelden de volgende cumulatieve voorwaarden tot het bekomen van garantie:

- de tegels werden geïnstalleerd in overeenstemming met de specificaties van KREON
- de tegels werden bewaard en verhandeld op een manier die geen negatief effect heeft op de afgewerkte installatie.

8.2.4 Met betrekking tot de oppervlaktebewerking, epoxy polyester poeder coating, wordt het volgende gegarandeerd:

- Glans: gedurende de voorziene garantieperiode van 10 jaar zullen minimale glansafwijkingen kunnen voorkomen, zonder dat deze echter de uniformiteit van de oppervlakte beïnvloeden en op voorwaarde dat de gehele oppervlakte op een gelijkmatige manier is blootgesteld aan UV – straling en normale atmosferische omstandigheden.
- Kleurbestendigheid: na verloop van een bepaalde periode kunnen er zich kleine kleurverschillen voordoen, zonder dat deze echter de uniformiteit en het decoratieve aspect van de poederbewerking verstoren, op voorwaarde dat de oppervlakte op een gelijkmatige manier is blootgesteld aan UV – straling en normale atmosferische omstandigheden.

- 8.3 De Klant verbindt zich ertoe binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na kennisname van een garantieclaim vanwege een eindgebruiker, deze garantieclaim aan KREON over te maken, bij gebreke waarvan de Klant zelf zal instaan voor de garantieverplichtingen. De Klant verbindt zich ertoe KREON alle redelijke bijstand te verlenen bij haar onderzoek van de garantieclaim, onder meer (zonder hiertoe beperkt te zijn) door de betreffende goederen aan KREON te bezorgen. KREON behoudt zich het recht voor de werkzaamheden in het kader van haar garantieverplichtingen t.o.v. de eindgebruiker in onderaanneming door de Klant te laten uitvoeren.
- 8.4 KREON beslist te goeder trouw en naar alle redelijkheid of een garantieclaim voldoet aan de voorwaarden van de door haar verstrekte garantie. KREON is geenszins gebonden door enige verklaring hieromtrent vanwege de Klant aan de eindgebruiker.

ARTIKEL 9 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 De door KREON geleverde goederen blijven haar exclusieve eigendom totdat betaling van de volledige prijs (inclusief kosten, interesten en alle andere toebehoren) door de Klant heeft plaatsgevonden. In het geval van niet-betaling door de Klant op de vervaldatum – en onverminderd de rechten van KREON ingevolge artikel 5.4 – of indien de Klant enige andere verplichting niet nakomt, of indien KREON vermoedt dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, heeft KREON automatisch het recht dezelfde en/of andere door KREON geleverde goederen op te eisen, van rechtswege en op kosten van de Klant. Bij inontvangstname van de goederen door KREON, en voor zover deze goederen nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Klant onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van KREON om hogere schade te bewijzen.
- 9.2 Als de Klant de geleverde goederen doorverkoopt, voordat de volledige prijs (inclusief kosten, interesten en alle andere toebehoren) aan KREON is betaald of ingeval van enige andere schending van het eigendomsvoorbehoud, bekomt KREON automatisch een pandrecht op de gerealiseerde herverkoopprijs, dan wel, op de vordering van de Klant op zijn opdrachtgever als gevolg van deze verkoop.
- 9.3 De Klant dient steeds al het nodige te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde goederen veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op deze goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om KREON daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 10 - VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 KREON blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op aan de door haar geleverde goederen en/of diensten. De Klant garandeert KREON dat de door de Klant verstrekte gegevens geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 10.2 Alle documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen van welke aard ook, die aan de Klant worden verstrekt tijdens de onderhandelingen m.b.t., en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen KREON en de Klant, en/of die worden vermeld in elk mogelijk document uitgaande van KREON, met inbegrip van de orderbevestiging en de leveringsbon uitgaande van KREON, moeten vertrouwelijk behandeld worden. Op het eerste verzoek van KREON moeten voormelde stukken worden teruggeven. Deze documenten, informatie, modellen en ontwerpen blijven eigendom van KREON en mogen niet aan derden worden meegegeeld, noch gekopieerd, noch (in)direct, geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van KREON. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan, ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst tussen KREON en de Klant, minstens totdat alle desbetreffende documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen, zonder fout van de Klant, publiek gekend zijn.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

- 11.1 De aansprakelijkheid van KREON m.b.t. de aangekochte goederen, is beperkt tot haar wettelijke verantwoordelijkheden als producent en/of doorverkoper naargelang de omstandigheden.
- 11.2 Wanneer de overeenkomst goederen betreft die niet door KREON worden vervaardigd, doch enkel door KREON worden doorverkocht, kan KREON niet worden aangesproken m.b.t. enige schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering en behoren alle klachten en/of schade, andere dan deze m.b.t. de conformiteit van de levering, uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de producent(en) en/of leverancier(s) waarbij KREON de desbetreffende goederen heeft aangekocht. De Klant heeft maximaal de mogelijkheid zich op dergelijke klachten en/of schade te beroepen, gedurende een periode gelijk aan de garantietermijn zoals uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. Indien de Klant KREON tijdig en correct, in conformiteit met deze algemene voorwaarden, op de hoogte brengt van enige klacht en/of schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering, zal KREON deze klacht rechtstreeks doorgeven aan de respectievelijke producent of leverancier. Bij de verdere afhandeling van deze klachten- of schadeprocedure fungeert KREON enkel als tussenpersoon tussen de Klant en de respectievelijke producent of leverancier. De verantwoordelijkheid van KREON blijft dienaangaande beperkt tot het doorgeven van informatie tussen enerzijds de respectievelijke producent of leverancier en anderzijds de Klant, zonder dat KREON op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld m.b.t. de effectieve klacht en/of schade.
- 11.3 KREON is niet aansprakelijk voor (i) door de Klant, doorverkoper, eindgebruiker of enige derde veroorzaakte schade, (ii) schade die het gevolg is van het in gebreke blijven van de Klant, doorverkoper en/of eindgebruiker, (iii) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte goederen, (iv) schade aan aangekochte goederen die de Klant heeft trachten te wijzigen of indien de Klant componenten heeft gebruikt die niet voldoen aan de parameters zoals voorzien door KREON, (v) schade ten gevolge van het niet-naleven door de Klant, diens personeelsleden of medewerkers, de doorverkoper en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen, met inbegrip van de gebruikershandleiding en installatie instructies die bij de goederen worden geleverd, (vi) evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die aan de Klant, doorverkoper en/of eindgebruiker werd overhandigd door de Klant, leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte goederen en/of enige andere derde.
- 11.4 KREON is in geen geval aansprakelijk voor winstderving of productieverlies, milieuschade of eventuele andere gevolg- of indirecte schade, van welke aard dan ook, welke door de Klant of derden geleden wordt.
- 11.5 KREON is niet aansprakelijk voor vertragingen in de prestatie of het niet nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht of hardship. Onder overmacht en hardship wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): productieonderbrekingen, bevoorradingsproblemen, tekorten aan grondstoffen,

arbeidskracht, energie en transport, of vertragingen in transport, valutascommelingen, verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de levering, bijzondere weersomstandigheden, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, mobilisatie, oorlog, pandemie, ziekte, ongevallen, communicatie- en informaticastoringen, overheidsmaatregelen, uitvoerverbod, welke KREON zelf of haar leveranciers treffen.

- 11.6 In geval van overmacht of hardship, zoals omschreven in artikel 11.5 kan KREON naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is (1) aan de Klant voorstellen om de ontbrekende goederen en/of componenten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de overeenkomst tussen KREON en de Klant buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de Klant uitnodigen om de overeenkomst tussen KREON en de Klant te heronderhandelen. Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan KREON, overeenkomstig artikel 12 van deze algemene voorwaarden, de rechter verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Klant tot schadevergoeding te veroordelen.
- 11.7 In de gevallen waarbij KREON door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen en/of werkzaamheden, die KREON heeft geleverd of verricht voor de Klant, zal de Klant KREON onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin KREON ten opzichte van de Klant niet (meer) aansprakelijk is.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 Op alle relaties tussen KREON en de Klant is het Belgische recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen tussen KREON en de Klant worden onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken van de zetel van KREON. Indien de Klant niet is gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, zullen geschillen tussen KREON en de Klant definitief worden beslecht volgens de Arbitrageregels van CEPANI, door drie arbiters welke benoemd worden in overeenstemming met de genoemde regels. De zetel van arbitrage is Brussel (België). De arbitrage zal plaatsvinden in het Engels. KREON heeft evenwel het recht ervoor te opteren om geschillen aanhangig te maken voor de rechtbanken van de zetel van de Klant.

ARTIKEL 13 - TAAL

Nederlands: Deze algemene voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar in het Nederlands, Frans, Engels, Duits en Italiaans. De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is de enige authentieke.

Français: Ces conditions générales sont disponibles sur simple demande en néerlandais, français, anglais, allemand et italien. La version en néerlandais de ces conditions générales est la seule version authentique.

English: These general terms and conditions are available on request in Dutch, French, English, German and Italian. Only the Dutch version of these general terms and conditions is legally valid.

Deutsch: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf einfache Anfrage verfügbar in niederländischer, französischer, englischer, deutscher und italienischer Sprache. Die niederländische Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die authentische Version.

Italiano: Queste condizioni generali sono disponibili su sola richiesta in lingua neerlandese, francese, inglese, tedesco e italiano. La versione neerlandese di queste condizioni generali è l'unica autentica.